

附件

111 學年度「十二年國民基本教育技術型高級中等學校商業與管理群科課程綱要」問卷調查結果 勞動部勞動力發展署技能檢定中心回應說明如下表

序號	問題陳述	回應說明
1	<p>「門市服務丙級」相關建議：</p> <p>(1) 過於簡單流於形式，對就業無幫助，建議刪除。</p> <p>(2) 大多題目過於老舊，某些題目相似答案卻不同，建議請專家通盤檢視。</p> <p>(3) 試題編號 18100-101301B-30，該題標示題號 A 至 K，但沒有 G 的題號。另該題交易明細聯保溫杯的金額應該 1400，建議修正。</p> <p>(4) 工作項目 05 第 27 題為先裝代再找零，第 39 題為先找零再裝袋，建議統一。</p> <p>(5) 工作項目 02 第 86 題，菸害防制法已修正為 20 歲。</p>	<p>(1) 111 年度門市服務職類丙級報檢人數尚有 7 千餘人，顯見仍有報檢需求，未來將視產業需求適時滾動檢討試題。</p> <p>(2) 門市服務職類丙級學科工作項目 02 第 86 題已修正答案，其餘學、術科修正意見，已錄案送請題庫命製小組研議，後續如有修正將於本中心網站公告。</p>
2	<p>「會計事務丙級」相關建議：</p> <p>(1) 非 108 課綱之老舊內容建議刪除，如工作底稿、迴轉、第八章第 81 至 108 題。</p> <p>(2) 401 申報書單元太難，建議刪除。</p> <p>(3) 會計事務-人工記帳已過時，建議刪除。</p>	<p>(1) 會計事務職類學術科試題命製範圍，係依據本職類規範命製，在於評量從事各行業之基本帳務處理工作，應具備之各項技能及相關知識等能力鑑別，與 108 年課綱無涉。有關建議事項將適時滾動檢討學科題庫。</p> <p>(2) 401 申報書，係會計事務職類規範之命製範圍，故予維持。</p> <p>(3) 會計事務職類人工記帳項乙級於 110 年起僅受理免試術科者報名，113 年起停辦，人工記帳項丙</p>

序號	問題陳述	回應說明
		級 111 年度報檢人數尚有 9 千餘人，顯見仍有報檢需求，未來將視產業需求情形再行檢討。
3	「網頁設計丙級」相關建議： 原檢定題型為單一頁面，已不符合業界所需，建議應以 HTML 及 CSS 撰寫為主，且 Dreamweaver 2023 版本已無法製作網丙的所有題組。	所提建議事項，將送請題庫命製小組研議，後續如有修正將於本中心網站公告。
4	其他建議為： (1) 會計事務-資訊乙級，術科可考慮開放即測即評。	<p>(1) 查技能檢定辦理經費採收支對列，依現行即測即評及發證檢定規範，各梯次辦理職類報名人數未達該職類一場次崗位數，單位可不開考，目前已有電腦軟體應用等 6 個職類乙級，因其報檢人數較多，且區域分布較廣且平均。</p> <p>(2) 次查會計事務-資訊職類乙級為全國技術士技能檢定第 3 梯次辦理職類級別，未具從業資格之法規效用、且與公共安全無關，本職類術科測試每場次 30 人，近 2 年術科報檢人數約 1,200 人，如納入即測即評及發證，恐發生報檢人不夠集中，報名人數未達一場次，引發單位取消辦理，又無法引導報檢人至其他單位報檢，致衍生報檢人不滿等情形，且易產生因人數不足，大幅增加單位辦理成本及工作量，致無法充分發揮整體經濟效益。</p> <p>(3) 另考量辦理即測即評檢定需從報名、審查、排定學術科期程、舉辦學術科測試與發證，整套流程需有足夠人力及嫻熟的試務經驗才能順利完成，目前及發證辦理單位之試務工作量大且各單位承</p>

序號	問題陳述	回應說明
		辦人員替換率偏高，又乙級職類報檢資格審查亦較困難，短時間恐無法增加工作量能，爰為維護技能檢定品質，尚無開辦會計事務-資訊職類乙級即測即評及發證檢定之規劃。
	(2) 會計事務-資訊乙級，術科對技高生太難，建議刪除題組 11、12。	(1) 會計事務職類學術科試題命製範圍，係依據本職類規範命製，另本職類技能檢定在於評量從事各行業之帳務處理工作，應具備之各項技能及相關知識等能力鑑別，並非針對特定對象。 (2) 有關建議刪除題組 11、12，將送請題庫命製小組研議。
	(3) 電腦軟體應用乙丙級，建議刪除過時版本題目，如：win xp 的 outlook。	所提建議事項，將送請相關職類題庫命製小組研議，後續如有修正將於本中心網站公告。
	(4) 資訊共同科目 90011 工作項目 04 資訊運算思維考 C 語言程式碼無太大意義，建議改成邏輯判斷語法的使用或流程圖或參考 Bebras 的題目，另外第 20 題有誤。	
	(5) 電腦軟體設計丙級，Visual Basic 老舊題目應刪除，微軟已不再更新。	